

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden (voorwaarden) wordt bedoeld onder: **Lucamotions**: de onderneming ingeschreven in het handelsregister onder nr.: 20150088, btw nr.: NL.153802261.B01, gevestigd aan de Pleinweg 161B (3081 JL) Rotterdam, kantoor houdende te (3067 GM) Rotterdam aan de Metaalhof 27, inclusief de opgerichte concepten: **CV-Clips** en **Online Sales Video's**.

Andere partij: iedere partij (natuurlijke- of rechtspersoon) die een overeenkomst met Lucamotions aangaat en/of aan wie Lucamotions een aanbieding heeft uitgebracht waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Overeenkomst: iedere overeenkomst, langs welke weg ook tot stand gekomen, tussen Lucamotions en de andere partij, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die overeenkomst.

Werkzaamheden: alle diensten die door, of in opdracht van, (medewerkers van) Lucamotions worden verricht voor of namens de andere partij, welke direct of indirect betrekking hebben op een overeenkomst.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Lucamotions, ook als hierbij derden worden betrokken. De toepasselijkheid van eventuele door een andere partij gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Als door rechterlijke tussenkomst één of meer bepalingen in deze voorwaarden buiten toepassing worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverkort hun rechtskracht behouden en zal Lucamotions in plaats daarvan bepalingen ter vervanging vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de te vervangen bepaling in acht wordt genomen.

1.4 Als Lucamotions stilzwijgend afwijking van deze voorwaarden toestaat, doet dit niets af aan haar recht alsnog directe en strikte naleving van de voorwaarden te eisen. De andere partij kan nooit enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Lucamotions deze voorwaarden soepel toepast of niet steeds stipte naleving verlangt.

1.5 De partij met wie eenmaal onder deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met Lucamotions gesloten overeenkomsten.

Artikel 2 Offertes en overeenkomsten

2.1 Alle offertes en andere aanbiedingen van Lucamotions zijn vrijblijvend. Aanbiedingen blijven 30 dagen geldig. Indien Lucamotions kosten heeft gemaakt bij het opstellen van een offerte of aanbieding, mag hij die kosten bij de verzoeker in rekening brengen.

2.2 Overeenkomsten komen slechts tot stand indien beide partijen schriftelijk of per e-mail hebben geaccordeerd, pas dan is Lucamotions gehouden tot uitvoer van de overeenkomst. Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod is Lucamotions daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

2.3 Indien het belang van de andere partij onmiddellijk gehele of gedeeltelijke levering van diensten door Lucamotions vereist of als dit door de andere partij wordt verzocht, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen vanaf het moment dat gestart wordt met de werkzaamheden door Lucamotions.

2.4 Indien Lucamotions ter uitvoering van een opdracht afhankelijk is van de toestemming en/of medewerking van derden en deze niet, niet tijdig of niet volledig wordt verleend, kan Lucamotions de opdracht opzeggen. Lucamotions is dan gerechtigd om de reeds gemaakte en nog te maken kosten in verband met de werkzaamheden bij de andere partij in rekening te brengen, zonder dat de andere partij gerechtigd is tot enige (schade)vergoeding jegens Lucamotions.

- 2.5 Het staat Lucamotions vrij de werkzaamheden voor eigen risico (deels) te laten uitvoeren door derden, waaronder ondergeschikten. Als Lucamotions de werkzaamheden (deels) wenst te laten uitvoeren door derden in samenspraak met en/of op verzoek van de andere partij, voeren de ingeschakelde derden de werkzaamheden geheel voor eigen rekening en risico uit. Lucamotions is dan slechts verantwoordelijk voor de kwaliteit van eigen werk.
- 2.6 Lucamotions is vrij de opdracht naar eigen inzicht uit te (laten) voeren. Lucamotions neemt hierbij naar beste weten en kunnen de eisen van goed vakmanschap en de belangen van de andere partij in acht. Lucamotions heeft een inspanningsverplichting, nimmer een resultaatverplichting.
- 2.7 Lucamotions baseert haar dienstverlening op de door de andere partij verstrekte gevraagde en ongevraagde informatie. Hierbij mag Lucamotions ervan uit gaan dat de door de andere partij verstrekte informatie juist is.
- 2.8 De andere partij draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan Lucamotions aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan redelijkerwijs begrepen dient te worden dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, (tijdig) aan Lucamotions worden verstrekt op door Lucamotions te bepalen wijze. Als de voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie niet (tijdig) aan Lucamotions is verstrekt, heeft Lucamotions het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens haar tarieven in rekening te brengen.
- 2.9 Een afgesproken termijn voor het leveren van een dienst door Lucamotions geldt nimmer een fatale termijn, maar slechts als richtlijn. Een afgesproken termijn begint te lopen als de andere partij alle door Lucamotions gevraagde informatie heeft verstrekt.

Artikel 3 Betaling en kosten

- 3.1 Indien niet anders bepaald, dient de betaling van alle facturen van Lucamotions zonder korting, beroep op verrekening of opschorting plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 3.2 Aanbiedingen, prijzen en uurtarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten. Tarieven mogen door Lucamotions jaarlijks worden aangepast.
- 3.3 Zolang de opdracht niet is voltooid is Lucamotions gerechtigd om tussentijds te factureren (per e-factuur).
- 3.4 De andere partij is steeds gerechtigd een overeenkomst en/of de werkzaamheden in te trekken of te wijzigen. In dat geval is de andere partij altijd gehouden aan Lucamotions het volledige overeengekomen bedrag en gemaakte kosten te betalen voor geleden verlies c.q. gedeelde winst.
- 3.5 Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Lucamotions zich het recht voor om het uitvoeren van werkzaamheden op te schorten. Indien de andere partij niet (tijdig of niet volledig) betaalt, zal Lucamotions 14 dagen na factuurdatum de wettelijke rente in rekening brengen en behoudt Lucamotions zich het recht voor om 14 dagen na eerste aanmaning buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen. Renten en kosten worden berekend volgens de meest recente wetgeving hierover.
- 3.6 Lucamotions heeft het retentierecht op alle zich onder hem bevindende informatie, bescheiden en andere goederen van de andere partij, tot aan het moment waarop de andere partij al hetgeen hij verschuldigd is, heeft voldaan.
- 3.7 Door de andere partij gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.
- 3.8 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de andere partij zijn de vorderingen van Lucamotions en de verplichtingen van de andere partij jegens Lucamotions onmiddellijk opeisbaar.
- 3.9 Als de andere partij een ingeschakelde derde betreft, verklaart deze uitdrukkelijk dat zij pas over zal gaan tot facturering aan Lucamotions na oplevering van het definitieve werk aan de partij waar deze aan gericht is (de uiteindelijke opdrachtgever c.q. klant van Lucamotions), waarbij betaling door Lucamotions dient te geschieden binnen 7 dagen na ontvangst door Lucamotions van betaling voor het definitief opgeleverde werk van de partij waarvoor de werkzaamheden zijn verricht.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

4.1 Lucamotions is niet aansprakelijk voor door de andere partij ten gevolge van het handelen of nalaten van Lucamotions geleden schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Lucamotions.

4.2 De aansprakelijkheid van Lucamotions is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de verzekering in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Indien geen verzekeraar uitkeert, is de aansprakelijkheid van Lucamotions beperkt tot het maximale bedrag dat gefactureerd is voor de dienst waar de schade uit voortvloeit, althans voor dat deel van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4.3 Lucamotions is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij haar dienstverlening heeft gebaseerd op onjuiste en/of onvolledige door de andere partij verstrekte informatie.

4.4 Lucamotions is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Ook is Lucamotions niet aansprakelijk voor indirecte- en gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

4.5 De andere partij vrijwaart Lucamotions voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Lucamotions en de andere partij bestaande rechtsbetrekking. Tevens vrijwaart de andere partij Lucamotions uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot recht van intellectuele eigendom op door de andere partij aan Lucamotions verstrekte informatie, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

4.6 Indien een partij aan Lucamotions informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert die partij dat deze vrij zijn van virussen en defecten. Eventuele door het gebruik van deze materialen veroorzaakte schade zal door die partij worden vergoed.

Artikel 5 Oplevering en klachten

5.1 Lucamotions zal onder vermelding de definitieve versie van het werk elektronisch toezenden aan de andere partij.

5.2 Alle klachten ter zake van de verrichte werkzaamheden en/of facturen, dienen uitdrukkelijk schriftelijk binnen 8 dagen na verzenddatum van het betreffende werk of de factuur aan Lucamotions kenbaar worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn wordt de andere partij geacht in te stemmen met de uitgevoerde werkzaamheden en/of factuur. De andere partij kan zich hier dan niet meer in rechte op beroepen. Lucamotions wijst na verstrijken van de termijn elke vorm van aansprakelijkheid af.

5.3 Ingeval van een tijdige klacht over de uitgevoerde opdracht of geleverde dienst heeft Lucamotions de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte tarief, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van door de andere partij reeds betaald tarief. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Lucamotions slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 4 van deze voorwaarden.

Artikel 6 Intellectueel eigendom

6.1 Het auteursrecht op de video's, clips en overige werken van Lucamotions ligt bij Lucamotions.

De andere partij verkrijgt na betaling van de volledige factuur het auteursrecht voor het gebruiken en verveelvoudigen van het betreffende werk.

6.2 Het auteursrecht komt te vervallen indien de andere partij zijn (betalings-)verplichtingen niet nakomt of de andere partij de overeenkomst intrekt, annuleert, beëindigt of ontbindt.

6.3 Met inachtneming van de belangen van de andere partij behoudt Lucamotions het recht het werk voor eigen promotie te gebruiken.

6.4 Indien omtrent de omvang van de licentie van het auteursrecht niets is bepaald, geldt dat deze nimmer meer omvat dan het recht tot gebruik van het werk voor eigen website en social media van de andere partij, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze.

6.5 Elk gebruik van een werk dat niet uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van Lucamotions. Bij inbreuk komt Lucamotions een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de in de markt gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten). Dit geldt ook voor ondergeschikten van de andere partij, voor bestuurders van de rechtspersoon of de rechtspersoon van de natuurlijke persoon en tevens ten opzichte van rechtsopvolgers van de andere partij.

Artikel 7 Slotbepalingen

7.1 Lucamotions kan en mag deze voorwaarden te allen tijde wijzigen en/of aanvullen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.

7.2 Alle rechtsvorderingen jegens Lucamotions, schadevergoedingsaanspraken daarbij inbegrepen, verjaren en/of vervallen na een termijn van 1 jaar nadat de betreffende vordering en/of aanspraak is ontstaan.

7.3 Op alle Lucamotions verstrekte opdrachten is Nederlands recht van toepassing.

7.4 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met overeenkomsten met Lucamotions zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement van Haarlem. Dit voor zover de wet niet dwingend een andere competente rechtbank aanwijst.

Een exemplaar van deze voorwaarden zal te allen tijde na uw schriftelijk verzoek kosteloos aan u worden toegezonden. Versie maart 2017